

Wichtige Information zur Selbstbeteiligung

Vor Ort ist es notwendig, bei der Übernahme eine Fahrzeugkaution zu hinterlegen. Im Fall von Beschädigungen oder Diebstahl des Fahrzeugs wird diese Kautions als Selbstbeteiligung vom Vermieter einbehalten und anschließend durch TUI Cars erstattet

Ausgenommen von der Erstattung sind:

- Schäden, die durch die Missachtung der Mietbedingungen entstehen (insbesondere durch das Befahren unbefestigter Straßen)
- Grob fahrlässiges Handeln oder Trunkenheit am Steuer
- Verlust oder Beschädigung des Autoschlüssels
- Beschädigung der Kupplung durch unsachgemäße Handhabung
- Durch Falschbetankung entstandene Kosten
- Aus dem Auto gestohlene oder beschädigte Gegenstände
- Folgekosten z. B. Abschlepp-/Telefonkosten, Hotelübernachtungen
- Bearbeitungsgebühren für Schäden, die von einigen Vermietern berechnet werden.

Ebenso kann keine Erstattung vorgenommen werden, wenn der Hauptschaden von der Versicherung vor Ort nicht reguliert wird, da hier das Vorliegen grober Fahrlässigkeit angenommen wird.

Im Schadenfall muss vor Ort die folgende Vorgehensweise unbedingt beachtet werden:

- Umgehende Benachrichtigung der Mietstation
- Bei Beteiligung eines Unfallgegners umgehend die Polizei rufen und einen Polizeibericht erstellen lassen.
- Bei Rückgabe des Fahrzeugs vor Ort einen Schadensbericht von der Station ausstellen und unterschreiben lassen.

Zur Erstattung der Selbstbeteiligung sind folgende Unterlagen einzureichen:

- TUI Cars Reisebestätigung
- Kopie des Mietvertrages
- Schadens- und Polizeibericht
- Zahlungsnachweis (Quittung oder Belastungsnachweis der Kreditkarte)

Bitte senden Sie diese Unterlagen an:

TUI Deutschland GmbH
TUI Cars
Karl-Wiechert-Allee 23
30625 Hannover

Important information about personal excess

A vehicle deposit must be paid in the destination when you pick up the vehicle. In the event of the vehicle being damaged or stolen this deposit will be withheld by the rental company (this is the personal excess) and subsequently reimbursed by TUI Cars

This excess will not be refunded:

- If the damage was caused by disregarding the rental conditions in particular driving on unsurfaced roads or tracks.
- If it is a case of grossly negligent action or drink-driving
- For a lost or damaged car key
- For costs that arise as a result of damage to the clutch caused by incorrect use
- For costs that arise as a result of filling the wrong type of fuel
- For items that have been damaged or stolen from the vehicle
- For follow-up costs, such as towing or telephone costs, cost of overnight stay in hotel
- For any charges made by the rental company for processing the damage.

Likewise a refund cannot be made when the main damage is not settled by the insurance in the destination, this applies in cases of gross negligence

In the event of damage, the following procedure must be always be adhered to:

- The rental office must be informed immediately.
- If another party is involved in the accident, the police must be notified immediately and a police report made.
- When you hand back the vehicle in the destination, get the rental office staff to prepare and sign a damage report.

To claim the refund of the excess you must provide the following documents:

- TUI Cars travel confirmation
- Copy of the rental contract
- Damage and police report
- Proof of payment of excess (receipt or proof that your credit card has been debited)

Please send these documents to:

TUI Deutschland GmbH
TUI Cars
Karl-Wiechert-Allee 23
30625 Hannover

Allgemeine Mietbedingungen

1. Vermittlung: TUI Cars vermittelt Fahrzeuge für unterschiedliche Vermietfirmen (nachfolgend „Vermieter“). Der Mietvertrag wird direkt zwischen Ihnen und dem jeweiligen Vermieter vor Ort abgeschlossen. Bitte lesen Sie vor Unterschrift den Mietvertrag genau durch und bewahren Sie eine Kopie auf. Bitte beachten Sie unbedingt die auf dem Voucher aufgeführten Mietbedingungen (Auszug) des Vermieters.

2. Bezahlung / Zusatzleistungen: der Mietpreis ist im Voraus zu entrichten (spätestens 28 Tage vor Mietbeginn), bei Kurzfristbuchungen unter 28 Tagen vor Mietbeginn wird er sofort fällig. Änderungen der vereinbarten Zahlungsart können nur bis 28 Tage vor Anmietung vorgenommen werden. Evtl. Entgelte für Zusatzleistungen (z.B. Kindersitz, Navigationsgeräte, Fahrzeugübernahme außerhalb der Öffnungszeiten) sind vor Ort direkt an der Anmietstation zu zahlen. Der nach Buchung zur Verfügung gestellte Mietwagen-Voucher muss an der Anmietstation vorgelegt werden.

3. Preise: die tagesaktuellen Preise gelten nur bei Vorabbuchung. Die Verlängerung einer bestehenden Reservierung kann vor Mietende bei TUI Cars angefragt werden.

4. Reservierung nach Fahrzeugkategorien: bitte beachten Sie, dass Reservierungen nur nach Wagengruppen bestätigt werden können und nicht für ein bestimmtes Modell. Die Vermieter unterhalten Fahrzeugflotten mit verschiedenen Modellen vergleichbarer Größe. Die Kategorisierung der Fahrzeuge erfolgt nach Ausstattung und Leistung und nicht nach Kofferraumgröße.

5. Mietdauer: der bestätigte Mietpreis basiert auf einem Zeitraum von 24 Stunden ab Beginn der Anmietung. Sollte die Mietdauer z. B. um 10.00 Uhr enden und planen Sie, den Wagen erst um 12.00 Uhr an diesem Tag abzugeben, sollten Sie von vornherein einen weiteren Tag buchen, da ansonsten vor Ort eine Nachbelastung bei Rückgabe des Fahrzeugs zu ortsüblichen, höheren Konditionen erfolgt.

6. Übernahme des Fahrzeuges: je nach Wunsch am Flughafen, an einer gebuchten Stadtstation oder Zustellung zum Hotel zu den jeweils gültigen Stationsöffnungszeiten. In manchen Zielgebieten erfolgt ein Shuttle-Service vom Hotel zur nächsten Station. Die auf dem Voucher angegebene Übernahmezeit ist verbindlich. Die Karenzzeit beträgt max. 1 Stunde (evtl. Verzögerungen, die durch Flugverspätungen resultieren, sind davon ausgenommen). Danach ist der Vermieter berechtigt, das Fahrzeug weiter zu vermieten (Ausnahme USA – hier beträgt die Karenzzeit 12 Stunden). Überprüfen Sie bitte, ob evtl. Schäden am Fahrzeug korrekt auf dem Mietvertrag vermerkt worden sind. So vermeiden Sie Schwierigkeiten bei der Fahrzeugrückgabe.

7. Alter des Fahrers / Führerschein: der Fahrer muss bei Mietantritt 21 Jahre alt sein und mindestens seit einem Jahr im Besitz des Führerscheins der Klasse 3 (Klasse B Euronorm) sein, der im Original mit einem gültigen Personalausweis oder Reisepass vorgelegt werden muss. Abweichungen in einigen Ländern oder für bestimmte Fahrzeugkategorien sowie Zuschläge für junge Fahrer werden auf dem Voucher genau beschrieben. Bei manchen Vermietern besteht auch ein Höchstmietalter. Bei Ferndestinationen empfiehlt sich die zusätzliche Mitnahme eines internationalen Führerscheins.

8. Änderung/Stornierung der Reservierung: Umbuchungen und Stornierungen werden bis 24 Stunden vor der Anmietung kostenlos vorgenommen. Danach wird eine Gebühr in Höhe von 90 % des Mietpreises erhoben. Bei vorzeitiger Rückgabe oder verspäteter Übernahme besteht kein Erstattungsanspruch. Bitte beachten Sie, dass bei einer **Namensänderung** der Mietwagen erneut angefragt werden muss, da dies für den Vermieter einem Storno und einer Neubuchung entspricht.

9. Versicherungen:

Haftpflichtversicherung: ist in den Preisen (außer Kuba) für Personen-, Sach- und Vermögensschäden gegenüber Dritten eingeschlossen. Da die nationalen Deckungssummen unterschiedlich hoch sind, beinhaltet der Mietpreis in einigen Ländern eine Zusatzhaftpflichtversicherung, die nach Ausschöpfung der mit den Vermietfirmen abgeschlossenen Haftpflichtversicherung eintritt. Die genauen Deckungssummen sind in den Anmietbedingungen des jeweiligen Vermieters aufgeführt.

Evtl. Schadenmeldungen in Ländern, bei denen eine Zusatzhaftpflichtversicherung besteht, senden Sie bitte an die unten genannte Adresse. Wir übernehmen für Sie die Weiterleitung an die Versicherung.

Vollkaskoschutz: ist in allen Ländern – Ausnahme Kuba – mit Rückerstattung des Selbstbehaltes im Mietpreis enthalten. Schäden an Reifen, Glas, Dach und Unterboden sind ebenfalls abgedeckt (ausgenommen bei Missachtung der Anmietbedingungen)

Diebstahlschutz: ist im Mietpreis enthalten und deckt den Diebstahl des Fahrzeugs, nicht versichert sind im Fahrzeug mitgeführte Gegenstände wie z.B. Navigationsgerät oder Laptop.

Insassen-Unfallschutz: ist in einigen Ländern schon im Preis enthalten (siehe Informationen auf dem Voucher) und kann in vielen weiteren Ländern vor Ort gegen einen Aufpreis abgeschlossen werden. Grundlage für den Versicherungsschutz sind die lokalen gesetzlichen Bestimmungen und Vertragsbedingungen.

10. Zusatzversicherungen vor Ort: die Vermieter bieten häufig optionale Zusatzversicherungen an. Prüfen Sie bitte genau, ob Sie diese wirklich benötigen, nachträgliche Rückerstattungen sind nicht möglich. Bitte achten Sie auch darauf, dass Sie keine Zusatzversicherung zum Ausschluss der Selbstbeteiligung abschließen. Der Selbstbehalt wird im Schadenfall von TUI erstattet (siehe wichtige Information).

11. Kautio: für die Hinterlegung ist eine Kreditkarte ausgestellt auf den Namen des Fahrers erforderlich. **Wichtig:** es werden keine Prepaidkarten oder Debitkarten akzeptiert. Barkautio ist nur in manchen Ländern oder für bestimmte Fahrzeugkategorien möglich (siehe Voucher). Die Fahrzeugaution (Selbstbeteiligung) wird im Falle eines Schadens vom Vermieter einbehalten und von TUI Cars erstattet.

12. Tankfüllung: Es bestehen folgende Optionen:

a) das Fahrzeug wird in der Regel mit vollem Tank übergeben. Bei evtl. Abweichungen sollte es auf jeden Fall mit dem gleichen Tankfüllstand zurückgegeben werden wie es übernommen wurde, da sonst Kosten für Benzin sowie eine Servicegebühr für die Betankung vom Vermieter berechnet werden.

b) Kauf der ersten Tankfüllung zu landesüblichen Konditionen (z.B. USA + Kanada) und Rückgabe des Fahrzeugs mit leerem Tank. Eine Rückerstattung für verbleibendes Benzin im Tank erfolgt in diesem Fall nicht.

13. Einwegmieten: in den meisten Zielgebieten ist es möglich, das Fahrzeug an einer anderen Anmietstation zurückzugeben. Über die Möglichkeiten und die Höhe von Zusatzkosten, die vor Ort abgerechnet werden, informieren Sie sich bitte bei Reservierung.

14. Verkehrsdelikte: nehmen Sie Strafzettel oder Bußgelder ernst und begleichen Sie diese noch vor Ort. Manche Vermieter erheben für die Bearbeitung und Nachsendung eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr.

15. Anspruchanmeldung: Anspruch sowohl gegen den Vermittler TUI Cars als auch das jeweilige Vermietunternehmen ist binnen einer Frist von drei Monaten nach Rückgabe des Fahrzeugs geltend zu machen.

TUI Deutschland GmbH
TUI Cars
Karl-Wiechert-Allee 23
30625 Hannover